CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Préambule : La vendeuse propose un service de massages bien-être et soins énergétiques exclusivement à la gente féminine (enfant, adolescente, adulte, active ou non, fragilisée par les épreuves de la vie) commercialisés par l'intermédiaire de son site internet Webnode /Facebook / Instagram sous le nom de VALZEN&SENS. La liste, le descriptif et les tarifs appliqués des prestations proposées à domicile et à distance sont visibles sur les sites susmentionnés.

Entre **Valérie CACCHIA (VALZEN&SENS)**
SIRET 10121738800012, entreprise individuelle immatriculée au Registre des Métiers,
code APE 9604Z.
Adresse : 2 rue Louis Valentin – 30600 VAUVERT
Email : valzen3sens@gmail.com
Téléphone 0621054435, la «vendeuse» ou la «Société» d'une part,
Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de prestations de la société, ci-après,
«le client»,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

1- **Généralités**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services et cartes cadeau proposées par «V*alérie CACCHIA / VALZEN&SENS»* et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut et qualité.

En conséquence, la prise de rendez-vous par un client pour la réalisation d'une prestation proposée effectuée soit au domicile du client, par téléphone ou par e-mail, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. Un document complémentaire pour acceptation des CGV sera remis au client lors de la prestation pour signature.

Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications. Ces modifications seront publiées sur le sites internet Webnode/Facebook/Instagram.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers... n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS*» et est non contractuel.

2/ **Caractéristiques générales des prestations**

La finalité des prestations est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur (loi du 30 avril 1946 et au décret n° 60665 du 4 juillet 1960, des articles L489 du décret du 8 octobre 1996) les massages bien-être et soins énergétiques pratiqués par «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS»* sont non thérapeutiques, et ne s'apparentent à aucune pratique médicale ni paramédicale. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement.
Sont également exclues de l'activité de «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS»*, toutes prestations demandées à caractère érotique, sexuel ou à visée thérapeutique. Tout comportement déplacé envers *Valérie CACCHIA* pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

Les prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet Webnode/Facebook/Instagram, à savoir :

- Les prestations de massages bien-être et soins énergétiques à la séance ou en forfait
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau ; le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

3/ **Conditions de réalisation des prestations**

Je réalise mes prestations sans discrimination, dans le respect de la vie privée, de votre dignité et de votre liberté. Je tiens compte des limites de mes compétences, de mes connaissances, ainsi que des moyens dont je dispose. Je ne dois pas, notamment, entreprendre des services pour lesquels je ne suis pas préparée, formée ou suffisamment équipée.

Je m'abstiens d'exercer dans des conditions, des états ou des endroits susceptibles de compromettre la qualité de mes prestations et la dignité de la pratique du Massage bien-être. Le client s'engage à mettre à disposition de «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS»* un espace dont les conditions d'hygiène, de sécurité et de calme sont compatibles avec la réalisation de massage.

En vertu du principe de précaution, je peux refuser de réaliser les prestations en cas de contre-indication médicale au massage. Je m'engage à respecter les règles de base de l'hygiène personnelle et vestimentaire afin de ne pas vous indisposer.

Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS n'intervient que sur rendez-vous au domicile du client ou à distance. Pour les déplacements de plus de 15km autour de Vauvert (30600) chez les particuliers, des frais de déplacements sont à prévoir. Ils sont stipulés dans le paragraphe «Tarifs et paiement » des CGV ainsi que sur les sites internet.

Les prestations sont proposées les mercredis, samedi et dimanche en fonction de la demande aux dates fixées d'un commun accord entre le client et *«Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS».* Lors des séances de massages bien-être, «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS*» met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massage, musique d'accompagnement...).

La prise de rendez-vous se fera par téléphone ou e-mail. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet Webnode / Facebook / Instagram.

Les horaires de rendez-vous sont respectés par le client et en cas de retard (un imprévu peut arriver) «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS»,* , effectuera la prestation en se concentrant sur les zones à privilégier lors de cette séance, selon le souhait du client, sur le créneau réservé afin de ne pas perturber son planning et de respecter le temps prévu entre chaque massage qui permet la prestation suivante dans les meilleures conditions.

La durée des massages indiquée sur les sites internet ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, d'accueil et d'échange avant et après la prestation, c'est pourquoi il est recommandé de prévoir 20 à 30 minutes supplémentaires en sus du temps stipulé pour le massage choisi.

Ces prestations sont proposées aux personnes majeures ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique d'un massage et avec présence de celui-ci lors de la réalisation en présentielle ou à ses côtés lors d'un soin à distance

4/ **Contre-indications aux massages bien-être et soins énergétiques**

Chaque client devra se conformer aux conseils et recommandations de «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS»* notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être et soins énergétiques. En effet, à la lecture des CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre indiqué de donner un massage de bien-être ou soin énergétique, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problème cardiaque, insuffisance rénale, cancer, troubles nerveux (épilepsie,...), de diabète important.

Il existe également des restrictions relatives au massage dans les cas suivants -les zones concernées étant proscrites- : blessure (inflammation aiguë, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important (tendinite ou luxation, hernie discale, crise aiguë d'arthrose ou arthrite, hématomes, affections cutanées couvrante (œdème, dermatose, eczéma infecté, psoriasis....) ou contagieuses.

En cas d'allergies, de grossesse, il est recommandé au client de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS»* au moment de la prise de rendez-vous.

Dans cette démarche, le client devra remplir lors de la prise de rendez-vous une anamnèse et informer régulièrement par e-mail «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS»* de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS»* se réserve le droit de refuser à tout moment un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être ou soin énergétique sur sa personne sans avis médical préalable écrit.

5/ **Conditions de modification / annulation / incapacité**

Le client a la possibilité de modifier ou annuler sa réservation gratuitement jusqu'à 48h avant le rendez-vous par e-mail. En cas de modification ou d'annulation moins de 48h avant, la prestation sera due (sauf justificatif de cas de force majeure).

La prestation est également due si le client ne se présente pas le jour de la séance.

En cas d'annulation à l'initiative de «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS»* et si aucune date de remplacement n'est convenue, «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS»* remboursera au client la séance dans un délai de 8 (huit) jours maximum.

En cas d'incapacité physique temporaire par suite de maladie ou d'accident de Valérie CACCHIA*, «VALERIE CACCHIA / VALZEN&SENS»* se réserve le droit de re-planifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de Valérie CACCHIA, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS»* seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS»* une indemnité compensatrice. Les acomptes éventuels perçus seront restitués dans un délai de 8 (huit) jours maximal suivant la résiliation du contrat.

6 / **Force majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

7/ **Tarifs et paiement**

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur les sites internet Webnode/ Facebook/Instagram. Les prix sont fermes et définitifs hors action commerciale.
«Valérie CACCHIA /VALZEN&SENS» se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur lors de la la réservation. La publication des nouveaux tarifs seront publiés sur les sites internet suscités.

Pour toutes réservations faites par e-mail ou par téléphone, le paiement de la séance s'effectue lors de la prise de rendez-vous selon les modes de paiement suivants : en espèce, virement bancaire ou wero.

Les frais de déplacement sont en fonction de la localisation du client, ils sont appliqués au delà de 15km autour de Vauvert 30600 sur la base de 0,40 € du km aller et retour ; ces frais sont stipulés lors la prise de rendez-vous et visibles sur les sites internet Webnode/Facebook/Instagram.

Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS **n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur les sites internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse ou «*VALZEN&SENS*» deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur les sites internet seront réajustés en conséquence et applicable à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.**

8/ **Les forfaits**

Les forfaits sont valables **3 mois** à partir de la date d'achat de la prestation. Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas ou «*Valérie / VALZEN&SENS*» ne pourrait en assurer la prestation.

9/ **Cartes-cadeaux**

Le client a la possibilité d'acheter une «carte-cadeau» pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par e-mail. La carte-cadeau porte sur une valeur ou sur une prestation en fonction du choix du client.
Une fois la prestation validée et payée, «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS*» enverra par e-mail ou par voie postale la carte-cadeau conformément au souhait du client.
La carte-cadeau a une période de validité de **6 mois** à compter de la date d'achat ; elle ne sera ni remplacée, ni remboursée en cas de perte, vol ou fin de validité.
Une fois le rendez-vous fixé par le bénéficiaire, celui-ci pourra être annuler et modifier sans frais supplémentaire une seule fois si la personne prévient «*Valérie CACCHIA / VAZEN&SENS*» par e-mail au moins 24h à l'avance de la date initialement prévue pour la séance. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et la «carte-cadeau» n'aura plus de validité.

10/ **Délai de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables -à compter de la date d'achat- pour exercer son droit de rétractation sans avoir à se justifier ni à payer de pénalités pour l'achat de cartes-cadeaux ou de forfaits.
«*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS*» procédera au remboursement des sommes versées -sous forme de chèque ou de virement- par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception par voie postale de la «carte-cadeau» originale.

11/ **Réclamations / Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises à la législation française.
L'acheteur peut, le cas échéant, présenter toute réclamation en contactant la société par e-mail à l'adresse : valzen3sens@gmail.com
En cas de litige les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire.
Le client est informé de la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Coordonnées d'un médiateur de la consommation.....MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT – Immeuble L'Horizon – Esplanade de France 3 rue J. Constant Milleret – 42000 SAINT-ETIENNE Numéro de référence MED59841

A défaut, tout différend survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Nîmes.
Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

12/ **Propriété intellectuelle / Mentions légales**

L'ensemble du contenu présent sur les sites internet Webnode/Facebook/Instagram. (textes, images, photos, graphismes, logo...) ainsi que la structure générale des sites sont la propriété exclusive de «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS».*

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des sites ou de leurs contenus, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, est interdite sans l'autorisation préalable de «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS*».
Toute exploitation non autorisée des sites internet et de leurs contenus, des informations qui y sont divulguées, engagerait la responsabilité de l'utilisateur et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les noms, marques et logos cités sur ce site sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisateur s'engage à ne pas réutiliser, copier ou exploiter, de quelque manière que ce soit, les contenus et informations disponibles sur les sites à des fins commerciales ou non, sans accord préalable et écrit de «*Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS».*

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

13/ **Responsabilité civile professionnelle**

Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS a souscrit auprès de la compagnie …..SIMPLIS..... une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation sous le numéro de police d'assurance …79614338
Il est précisé que la responsabilité de Valérie CACCHIA ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence du client, en particulier s'il n'a pas révélé à *Valérie CACCHIA / VALZEN&SENS* l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de la signature du document d'information visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé

14/ **Protection des données personnelles**

Les informations personnelles communiquées par le client sont strictement confidentielles et utilisées uniquement pour la gestion des prestations.
Conformément au RGPD (Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978) le client dispose d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de ses données. Une simple demande par mail à l'adresse : valzen3sens@gmail.com suffit.

Date d'entrée en vigueur : 01.04.2026